

Beraterprofil Dr. Claudia Kruse

Name, Vorname	Dr. Kruse, Claudia
Firma	Sternakademie
Adresse	Am Hövel 32b, 46499 Hamminkeln-Dingden
Telefon	02852 507 530
Mobil	0151 162 080 20
E-Mail	claudia.kruse@sternakademie.de
Homepage	www.sternakademie.de

Bild	
------	--

Berufserfahrung	<ul style="list-style-type: none"> • Seit Ende 2003 selbständige Beraterin für systemische Personal- und Organisationsentwicklung Inhaberin und Geschäftsführerin der Sternakademie – Akademie für Systemische Personal- und Organisationsentwicklung, Seminare, Coaching • 2 Jahre Ausbildungsleiterin in einem deutschen Industriekonzern • 12 Jahre Mitarbeiterin, innerbetriebliche Beraterin, Seminarleiterin und Coach in der Personal- und Organisationsentwicklung in einem deutschen Industriekonzern • 3 Jahre Ausbildung zur Industriekauffrau
Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> • Promotionsstudium an der Universität Paderborn.

Beraterprofil Dr. Claudia Kruse

	<p>Thema der Dissertation: Systemkompetentes Handeln in Unternehmen – Entwicklung eines Konzeptes zur Förderung der Systemkompetenz von Führungskräften Abschluss: Dr. phil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studium der Erziehungswissenschaften an der Universität Koblenz-Landau mit den Schwerpunkten Betriebs- und Erwachsenenpädagogik, Personal- und Organisationsentwicklung, Psychologie, Arbeits- und Organisationspsychologie, Soziologie und Philosophie. Abschluss: Diplom-Pädagogin • Ausbildung zur Industriekauffrau
Zielgruppen	<p>Branchenunabhängig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Führungsebenen incl. Top Management • Führungsnachwuchskräfte • alle Mitarbeitererebenen • Personen der Öffentlichkeit wie z.B. Politiker, Sportler
Beratungsthemen und Kompetenzen / Seminarthemen	<p>Beratungsthemen und Kompetenzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Systemische Personal- und Organisationsentwicklung auf Basis der personalen Systemtheorie nach König • Begründerin des System-Kompetenz-Modells • Ganzheitliche Persönlichkeitsentwicklung • Durchführung von Workshops zu verschiedenen Themen • Change-Management (Analyse, Planung, Konzeption, Umsetzung, Evaluation) <p>Seminarthemen: Persönlichkeitsbildende Seminare und Trainings zu den Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Führung • Systemische Führung • Kommunikation • Gesprächsführung • Konfliktmanagement • Kundenorientierung • Emotionale Intelligenz, Achtsamkeit, Ausstrahlung • Stimme • Moderation

Beraterprofil Dr. Claudia Kruse

Coachingthemen	<ul style="list-style-type: none"> • Führung • Kommunikation und Gesprächsführung • Rhetorik • Persönliche und berufliche Lebens- bzw. Karriereplanung • Stimme und Sprechen • Problem- oder Konfliktbearbeitung • Unterstützung im Bewerbungsverfahren und Vorbereitung auf Assessment Center • Reflexion der eigenen Rolle im persönlichen und beruflichen Umfeld • Veränderungsprozesse im Unternehmen, Berufs- oder Positionswechsel ⇒ Übergangs- bzw. Transitions-coaching • Vorbereitung auf öffentliche Auftritte wie z.B. Vorträge, Interviews oder Präsentationen • Weiterentwicklung der Persönlichkeit
Erworbene Zertifikate / Weiterbildungen	<ul style="list-style-type: none"> • Zertifikat Betriebspädagogik, Universität Koblenz-Landau / AFP Leadership-Kultur-Stiftung Landau • Ausbildungen in Systemischer Personal- und Organisationsentwicklung sowie Systemisches Coaching bei Prof.Dr. E. König • Ausbildung in Metaplan Moderationstechniken • Ausbildungen zu den Themen Emotionale Intelligenz und Ausstrahlung, Stimm- und Sprechtraining sowie Einsatz und Analyse von Körpersprache • Teilnahme an Seminaren zu den Themen Rhetorik und Dialektik (u.a. Dr. Kirchner), Kommunikation, Präsentation, Gesprächsführung, Konfliktmanagement • Ausbildungen in therapeutischen Verfahren wie Kinesiologie und klientenzentrierter Gesprächsführung • EDV wie z.B. MS Office, SAP
Philosophie	<p>Lernen findet durch (Selbst-)Reflexion und Erfahrungen statt. Übungen dienen dem Finden des eigenen Stils zum konstruktiven Umgang mit anderen. Werte und Einstellungen bilden die Basis der Persönlichkeit und somit der Kompetenz.</p> <p>„Die einzige Niederlage besteht darin, es nicht zu versuchen!“</p>

Beraterprofil Dr. Claudia Kruse

Ausgewählte Tätigkeiten	<ul style="list-style-type: none">• Systemische, personalorientierte Unternehmensberatung (Analysen z.B. zu Unternehmenskultur, Führung, Arbeitsablauf-Prozessen, Team etc.; Planung von Maßnahmen, Konzeption von Interventionen, Durchführung und Evaluation von Maßnahmen)• Initiierung, Begleitung und Durchführung von Change-Management-Prozessen• Prozessoptimierungen• Systemisches Coaching von Führungs- und Führungsnachwuchskräften, Teams und Projektgruppen• Interimsmanagement Personalentwicklung, Organisationsentwicklung und Ausbildung• Unterstützung bei der Personalauswahl z. B. durch Konstruktinterviews, AC etc.• Bewerbungscoaching und Vorbereitung auf Assessment Center• Teamdiagnose und -entwicklung• Moderation von Workshops zu verschiedenen Themen• Stimm- und Sprechtraining• Achtsamkeitstraining• Durchführung persönlichkeitsbildender Seminare und Seminare zur Entwicklung von Systemkompetenz
-------------------------	---