

# **Frauen als Führungskräfte „Führen mit Persönlichkeit“**

## **„Konfliktmanagement“**

**Dienstag 19.09.2017**



Wo Menschen miteinander arbeiten, gibt es Konflikte. Das ist alltäglich. Lernen Sie Spannungen und Konflikte frühzeitig erkennen und für die Beteiligten wertschätzend aufzulösen.

Themenschwerpunkte sind:

- Konfliktdefinition
- Ebenen von Konflikten
- Konfliktarten
- Chancen von Konflikten
- Konfliktdynamik
- Konfliktmerkmale
- Praxisberatung – Reflecting Team
- Persönlichkeitstypen nach Riemann-Thomann
- Meta-Kommunikation
- Konflikte ansprechen
- Identifikation mit dem Konfliktpartner
- Das Ampelmodell des Umgangs mit Kritik
- Konfliktstile-Selbsteinschätzung
- Konfliktgespräche führen